

## **ПРАВИЛА ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ ЗА МЕБЕЛЬЮ.**

(Редакция 1)

Благодарим Вас за покупку и искренне надеемся, что она долгое время будет доставлять Вам только удовольствие. Однако, во избежание проблем, способных омрачить радость покупки, убедительно просим Вас принять к сведению настоящую Информацию для потребителей и следовать ее рекомендациям.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

Настоящие правила разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, ФЗ "О защите прав потребителей", Правил продажи отдельных видов товаров, утв. постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.98 г. (в последней редакции), Правил продажи товаров по образцам, утв. постановлением Правительства РФ № 918 от 21.07.97 г. (в последней редакции), иных нормативных актов, на основании договора розничной купли продажи мебели.

Настоящие правила являются неотъемлемой частью договора розничной купли продажи мебели (далее по тексту - договор).

### **2. КАЧЕСТВО МЕБЕЛИ.**

Совершая выбор товара, проявляйте осмотрительность в отношении размеров, фасона и иных подобных качеств мебели, поскольку право на обмен товара надлежащего качества, предусмотренное ст. 25 Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.92 2300-1, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.98 №55 на мебель не распространяется.

Качество мебели должно соответствовать условиям договора, действующему законодательству РФ. Особенности мебели приведены в п. 3, гарантийные обязательства в п. 9.

### **3. ОСОБЕННОСТИ МЕБЕЛИ.**

Каждый продукт имеет свои особенности, и чем он сложнее и дороже, тем больше специфических черт он имеет.

Стул, банкетка, кресло функционально предназначены только для сидения.

Корпусная мебель (шкаф, комод, тумба, стол и т.д.) функционально предназначена для хранения и (или) демонстрации различных вещей и предметов.

Стол предназначен для выполнения работ, занятий или приема пищи сидя.

Кровать, диван предназначены для сидения и лежания.

#### **Внешний вид изделий.**

Каждое изделие уникально – обивка выполняется вручную, может иметь «отличительные черты» (форма складок, утяжек и т.д.) Эти особенности не являются дефектом и подчеркивают индивидуальность каждого изделия.

На облицовочном материале (ткани, искусственной коже) мебели могут появляться складки. Это вызвано нормальными эксплуатационными факторами - деформацией мягких элементов и растяжением облицовочного материала под эксплуатационной нагрузкой. Такие складки не являются основанием для претензий Покупателя. На поверхности подушек сидения (спинки) допустимы волны, если самая большая волна при ширине подушки 700мм имеет высоту максимум 20мм.

#### **Ворсистые мебельные ткани.**

Характерной чертой большинства мебельных тканей, имеющих ворс (например, флок, шенилов, велюров, тефлонов) является то, что при изменении направления падения света или при изменении направления взгляда цвет ткани меняется. Степень изменения цвета ткани зависит от ее ворсистости и свойств ворса. В процессе эксплуатации мебели, обитой ворсовой тканью, в местах более частого сидения могут образовываться области с примятым ворсом и изменившимся цветом ткани. Эти особенности ворсовой ткани не являются дефектами.

#### **Видимые элементы с лакокрасочным покрытием.**

Детали мебели, облицованные натуральным шпоном или выполненные из массива березы, и покрытые прозрачным лакокрасочным покрытием, могут отличаться друг от друга по оттенку и рисунку волокон как в пределах одного изделия, так и между изделиями в составе набора мебели. Это естественное свойство натурального дерева, вызванное его природным происхождением, и обусловленное технологией обработки древесины, дефектом не является.

При прозрачной и полупрозрачной отделке подчеркивается текстура древесины. Видны естественные включения в массиве и шпоне, возникающие при росте дерева. Места сращивания при прозрачной и полупрозрачной отделке видны и могут иметь отличие оттенка (светлее или темнее). Вследствие различной плотности древесины свилеватые (тигровый окрас) детали при прозрачной и полупрозрачной отделке могут визуально отличаться от деталей без свилеватости, как более пятнистые.

Оттенок непрозрачного лакокрасочного покрытия деталей мебели может незначительно отличаться от представленного производителем образца, что вызвано особенностями технологического процесса, и свойствами лакокрасочных материалов.

Возможная разнотонность элементов изделия, а так же между изделиями в составе набора мебели и из разных партий присущая натуральному дереву, дефектом не является, а подчеркивает натуральные материалы, примененные при изготовлении изделия.

Размер и цвет патины, рисунки, выполненные вручную, могут отличаться друг от друга как в пределах одного изделия, так и между изделиями в составе набора мебели. Это обусловлено изготовлением элементов вручную и не является дефектом.

Защитно-декоративные покрытия изделий соответствуют ГОСТ 33095-2014.

#### **Использование технической ткани.**

Отдельные поверхности мебели, не видимые при эксплуатации, обтягиваются технической тканью. Тип технической ткани с Покупателем не согласовывается и устанавливается по усмотрению Продавца. Продавец оставляет за собой право изменить тип технической ткани на другой, отличный от представленного в салонном образце или сопроводительной документации.

### **Изменение конструкции изделия.**

Организация-изготовитель ведет постоянную работу по совершенствованию выпускаемой продукции, учитывая поступающие пожелания и претензии Покупателей. Поэтому Продавец оставляет за собой право не информировать Покупателя об изменениях в конструкции и технологии изготовления, а также изменениях в применяемых фурнитуре, метизах и наполнителях мягких элементов, если подобные изменения не ухудшают потребительских свойств изделий, без изменений документации на изделие.

## **4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ (ХРАНЕНИЮ) И УХОДУ.**

Срок, в течении которого мебель сохраняет красоту и исправность, значительно зависит от условий ее эксплуатации.

Каждый предмет мебели предназначен для определенной цели использования, поэтому следует пользоваться любым мебельным изделием в соответствии с его функциональным назначением.

Придерживаясь некоторых простых практических советов, Вы сможете поддержать всегда в наилучшем состоянии все элементы Вашей мебели.

Перед эксплуатацией изделия Покупатель обязан внимательно ознакомиться с техническим описанием изделия и правилами по эксплуатации и уходу за мебелью. **Нарушение правил эксплуатации мебели лишает Покупателя права на гарантийное обслуживание.**

### **Климатические характеристики и условия окружающей среды.**

Очень важно понять, насколько климатические характеристики и условия окружающей среды могут повлиять на внешний вид и качественные характеристики мебели. Так как мебельные изделия чувствительны к свету, влажности, сухости, теплу и холоду, рекомендуется избегать продолжительности воздействия одного или нескольких этих условий, так как это вызывает ускоренное старение лакокрасочного покрытия, коробление и деформацию деревянных элементов мебели, старение материала обивки и наполнителя.

#### **Свет.**

Необходимо избегать попадания на мебель прямых солнечных лучей, которые могут привести к постепенному выцветанию некоторых участков мебели (крашенных элементов, ткани). Например, в результате долгой эксплуатации стола в сложенном виде, возможно различие между столешницей и вставкой. Также может возникнуть цветовое различие элементов, составляющих мебель в случае замены и/или добавления новых предметов мебели в интерьер от одного производителя в разные моменты времени из разных партий. Данное различие не является дефектом мебели. Как правило, это различие становится менее заметным с течением времени и является совершенно естественным. Необходимо защищать мебель от продолжительного воздействия излучений вызывающих нагревание (свет мощных ламп и т.п.).

#### **Температура.**

Высокое значение тепла или холода, а также внезапные перепады температуры могут серьезно повредить мебельное изделие или его части. Не рекомендуется устанавливать изделия на теплые полы (температурой выше +30°C), близко (min 40-50 см) к источникам тепла (печкам, батареям и другим отопительным приборам). Мебель должна эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию. Рекомендуемая температура воздуха при хранении и/или эксплуатации +10°C +25°C. Существенные отклонения от указанных режимов приводят к значительному ухудшению потребительских качеств мебели, а также деформации элементов, составляющих мебель. Высокая температура снижает срок службы мягких элементов, изготовленных с использованием ППУ (пенополиуретан). Температура нагрева элементов мебели не должна превышать +40°C.

Не допускайте попадания на мебельные изделия горячих предметов температурой свыше +60°C или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (свет мощных ламп, неэкранированные микроволновые излучатели и т.п.).

Облицовочные материалы из синтетики не должны соприкасаться с нагревательными элементами: электрическими подушками, одеялами и грелками. Под воздействием высокой температуры волокна ворса деформируются, на ткани остаются следы (пятна, полосы).

#### **Влажность.**

Рекомендуемая относительная влажность местонахождения мебельного изделия 45%-70%. Оптимальная влажность воздуха и температура (60% и +20°C) является одним из самых важных критериев содержания деревянной мебели. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условий крайней влажности или сухости в помещении, а тем более - их периодической смены. Если влажность значительно меньше нижней границы диапазона, например, зимой, при включенном отоплении и закрытых форточках, влажность падает до отметки 15-20%, что соответствует влажности древесины всего в 4-5% (при норме 8-12%), это означает то, что древесина может усохнуть и возможно появление трещин. Происходит преждевременное старение мебели и потеря ее внешнего вида.

Если влажность окажется существенно выше 70%, например, осенью, в дождливый период, это означает то, что древесина, напитавшись влагой, может разбухнуть, а срок службы мягких элементов, изготовленных с использованием ППУ, снизится.

Тем не менее, если Вы создали такие условия, для того чтобы избежать рассыхания деревянной мебели или ее деревянных элементов рекомендуется часто проветривать помещения и по мере возможности пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха для нормализации влажности.

Не следует устанавливать изделия к сырým стенам, на влажные полы и другие влажные поверхности. Торцы ног и другие детали могут набрать влагу, а потом при высыхании растрескаться. Всегда содержите поверхность мебели в полной сухости.

При эксплуатации мебельной продукции необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на элементы мебели соприкасающихся с полом, поэтому рекомендуем защищать торцы ножек стульев, диванов и т.п. комбинированными подпятниками, защищающими торцы ножек от влаги, а пол от царапин. Подпятники подбираются по типу пола.

### **Агрессивные среды и абразивные материалы.**

Ни в коем случае не допускайте воздействия на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов или их паров. Подобные вещества и соединения являются химически активными - реакция с ними повлечет негативные последствия для Вашего имущества или даже здоровья. Также стоит помнить,

что некоторые специфические моющие (чистящие) составы могут содержать высокую концентрацию агрессивных химических веществ и/или абразивные составы. Применение подобных моющих средств недопустимо!

Протирать поверхности мебели с лакокрасочным покрытием следует сухой мягкой тканью (фланель, сукно, плюш, миткаль). Рекомендуется очистить любую часть мебели как можно скорее после того, как она испачкалась. В случае стойких загрязнений рекомендуется использовать специальные очистители, которые в настоящее время представлены на рынке в достаточно широком ассортименте и, помимо надлежащих очищающих качеств, обладают полирующими, защитными, консервирующими, ароматизирующими и иными полезными свойствами.

При отсутствии специальных средств допускается уход (чистка) за поверхностью мебели с лакокрасочным покрытием с применением небольшого количества водного раствора нейтрального моющего средства (например, 2%-моющее средство, 98%-вода). По завершении любой чистки необходимо высушить (насухо протереть) все части, которые подвергались влажной чистке. При чистке, также рекомендуется, обратить внимание на внутренние и мало вентилируемые части мебельного изделия.

Если Вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей.

Если Вы допустили попадание жидкости:

- на столешницу стола, необходимо ее немедленно удалить (насухо протереть). Если жидкость попала в стык двух половинок столешниц (вставок), необходимо их раздвинуть и удалить жидкость с торцов и с подстоля. В противном случае может произойти разрушение материалов мебели (растрескивание, разбухание, отслоение и т.п.).

- под кромки накладного стекла (искусственного камня) столешницы, необходимо ее немедленно удалить, во избежание разрушения материалов, вплоть до отслаивания накладного стекла. (Удалить жидкость из труднодоступных мест можно с помощью теплого воздуха (не более +60°C) или с использованием пылесоса с функцией сбора жидкостей).

- на мягкие элементы мебели, то необходимо промокнуть пятно чистой салфеткой или кусочком чистой хлопчатобумажной ткани, для предотвращения растяжения облицовочного материала и проникновения в основу (срок службы ППУ, снизится в разы). Чтобы избежать разводов на облицовке, пятна нужно удалять от границы к центру. Помните, что нельзя использовать для чистки ткани, губки или перчатки, пропитанные продуктами, которые не должны вступать в контакт с очищаемыми материалами. Разрешена щадящая химчистка ткани, предварительно опробуйте на образце ткани. Если внешний вид образца изменится, не используйте его на мебели. Не используйте несколько чистящих средств одновременно. Если близко от пятна расположены элементы с лакокрасочным покрытием, их необходимо закрыть. Производителями ткани запрещается: стирка, глажка и сушка ткани. Запрещается очистка ткани парогенератором.

От пыли мягкие элементы мебели следует очищать при помощи пылесоса.

Для устранения пыли и чистки искусственной кожи используйте мягкую ткань, смоченную в прохладном слабом растворе мыла. Загрязненные места протирайте круговыми движениями без применения силы. После чистки покрытие необходимо просушить (без использования утюга, фена и т.п.).

Обратите внимание многие ткани, из которых шьется одежда (темные джинсы и т.п.) имеют недостаточно устойчивое окрашивание, иногда достаточно одного контакта с такой тканью, чтобы испортить облицовку мебели. Такой тип загрязнения не является дефектом мебели.

#### **Физические нагрузки.**

Следует оберегать поверхность мебели и ее конструктивные элементы от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими нагрузками.

Не рекомендуется вставать ногами на изделия, сидеть на подлокотниках, прыгать на мягких элементах (снижается срок службы ППУ). Не проводите по поверхности мебели и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами, во избежание появления на поверхности царапин, вмятин, трещин.

Застежки на молнии должны застегиваться без усилий. Если их тяжело двигать, нанесите немного воска на то место, где они соприкасаются, и система закрытия разблокируется. Не давите с силой, чтобы не сломать.

При использовании ленты-контакт (липучки) следует аккуратно разъединять соединенные элементы. Нельзя допускать резких движений, которые могут привести к повреждению облицовочного материала.

Оберегайте облицовку мебели из буклированной ткани и ткани с пеглистым ворсом от застежек-липучек одежды (обуви).

При эксплуатации изделий, имеющих сборно-разборную конструкцию, нужно производить подтяжку болтов, гаек и т.п. с периодичностью один раз в год или при необходимости. Контролируйте усилие затяжки-**не перетягивайте**, чтобы избежать разрушения конструкции.

## **5. УХОД ЗА РАЗЛИЧНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ И КОМПЛЕКТУЮЩИМИ МЕБЕЛИ.**

### **Стеклянные детали мебели:**

Очищать стекла рекомендуется специальными составами, нанесенными на мягкую ткань. Для чистки используйте специальные средства для стекол. При чистке стеклянных столешниц нельзя применять средства, имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами! Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. Не допускается применение соды, стиральных порошков, абразивных паст, порошков и прочих не предназначенных для ухода за изделиями мебели препаратов. Помните, стеклянные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхностям, и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Не подвергайте полки из стекла большим вертикальным нагрузкам. Стекло, прошедшее пескоструйную обработку, покрывается специальным составом, позволяющим защитить матовую поверхность от следов пальцев, грязи, пыли. Стекло с пескоструйной обработкой мыть только средствами для мытья стекол (не применять пенообразующие моющие средства, а также средства с абразивной структурой).

### **Зеркальные поверхности:**

Не рекомендуется мыть с помощью обычных синтетических средств, предназначенных для чистки окон, зеркальные поверхности. От них зеркала могут покрываться пятнами и мутнеть. Нежелательна и сухая чистка. После неё могут остаться царапины на поверхности. Зеркала лучше всего протирать нашатырным спиртом или специальным очистителем для зеркал.

#### **Лакированные поверхности:**

Рекомендуется для чистки преимущественно пользоваться сухой мягкой тканью или замшей с использованием специально предназначенных для этого очистителей, которые зачастую имеют полирующие качества. Возможно применение полиролей для лакированных поверхностей мебели, которые, как правило, обладают и чистящими свойствами. При этом для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами! Категорически недопустимо применение твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала).

#### **Вклады из искусственного камня:**

Вкладку из искусственного камня можно протирать средствами на основе аммиака, влажной салфеткой, смоченной в мыльном растворе. Не рекомендуется для чистки использовать вещества, содержащие абразивные частицы, — это может повредить структуру поверхности. Использовать можно только мягкую губку (металлические скребки, ершики и щетки с жесткой структурой применять нельзя). Нельзя ставить горячие сковородки и кастрюли на искусственный камень — при нагревании свыше 100° материал может оплавиться, и придется прибегать к реставрации. Обязательно используйте резиновые или деревянные подставки для металлической посуды. Не допускается резка продуктов на столешнице — через некоторое время возникнут сколы и царапины. Если на стол упадет тупой тяжелый предмет, то, скорее всего, неприятных последствий не случится. Опасность представляет падение острых и твердых изделий (тесаков, ножей для разделки мяса, молоточков и т. д.) — от резких ударов быстро появятся все те же сколы и трещины. Если вы заметили, что поверхность вкладки потускнела, но при этом нет видимых дефектов, то можно использовать обычные средства для полировки кухонной мебели и первоначальный вид будет восстановлен, нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами! Искусственный камень устойчив к воздействию щелочей и кислот, содержащихся в бытовой химии и пищевых продуктах. Но есть компоненты, которые могут причинить вред изделиям. Нельзя допускать контакта поверхности с растворителями красок, ацетоном, составами для чистки металла (духовок и печей). Если же по неосторожности агрессивная жидкость прольется на стол, то надо немедленно удалить состав мягкой губкой и промыть большим количеством теплой воды.

#### **Вклады из керамической плитки:**

Чтобы эмаль плитки не потускнела, при чистке полностью исключите использование абразивных средств, избегайте применения твердых приспособлений таких как: скребки, губки с рабочим покрытием из твердого пластикового или металлического волокнообразного материала.

Оберегайте вклады из керамической плитки от ударов твердыми, острыми предметами – может привести к сколу или трещине на плитке.

#### **Латунные проножки:**

На серии барных стульев применяются латунные проножки, со временем они темнеют (окисление – естественный процесс). В процессе эксплуатации появляются мелкие царапины - дефектом это не является. Для чистки проножки используйте специальные чистящие средства (например пасту ГОИ), при этом необходимо защитить элементы с лакокрасочным покрытием.

## **6. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ МЕБЕЛИ.**

Чтобы избежать травматизма, используйте мебель по назначению с учетом допустимых предельных нагрузок, указанных изготовителем.

Не прыгайте на сидение, спальном месте – могут лопнуть пружины или сломаться ламели и нанести травму.

Не вставляйте ногами на изделия мебели и его части.

Не качайтесь на стульях, креслах (кроме кресел-качалок).

Не садитесь и не вставайте на стеклянные столешницы и полки.

Не передвигайте изделия мебели за выдвигаемые, трансформируемые части, которые при этом могут отломиться и нанести травму.

Не передвигайте столы, поднимая или подтягивая его столешницу и/или декоративные накладки – может сломаться крепление столешницы и нанести травму. При необходимости переместить стол, держитесь за элементы основания (подстолья).

При эксплуатации, уходе и чистке электрооборудования, входящего в состав мебельного изделия, необходимо выполнять инструкции, содержащиеся в соответствующих руководствах по эксплуатации, прилагаемых фирмами-изготовителями:

-уход осуществлять при отключенном от сети оборудовании.

-не допускается попадание влаги внутрь электрооборудования.

-отключать электрооборудование от сети при длительном отсутствии.

-заменять светильники только при выключенных от сети электроприборах.

-ремонт электрооборудования могут проводить только специалисты-электрики.

-не разрешайте детям играть с электрооборудованием.

-не допускайте животных к проводам.

При эксплуатации механизмов трансформации необходимо соблюдать следующие правила техники безопасности:

-не следует прилагать разрушающих усилий при раскладывании механизмов трансформации, избегать резких рывков и перекосов.

-не следует брать руками за свободно движущиеся элементы механизма трансформации.

-следить, чтобы части тела не попали в зону трансформации и не были зажаты подвижными частями.

-не позволяйте детям трансформировать механизмы.

-перед началом трансформации мебельного изделия необходимо убрать с него предметы, которые могут упасть, заклинить механизм и нанести травму.

Мебель не предназначена для использования людьми (в том числе и детьми) с ограниченными физическими, сенсорными и умственными возможностями. Исключения возможны при надлежащем надзоре за такими людьми или после предварительного обучения лицами, ответственными за их безопасность.

## **7. ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЯ.**

Хранить мебель в упаковке предприятия при температуре не ниже +2°C и относительной влажности воздуха от 45%-70%. При хранении периодически (не реже одного раза в 6 месяцев) необходимо проветривать помещение.

Транспортировка представляет собой перемещение (погрузка, перевозка, разгрузка, подъем, транспортное экспедирование) мебели из места ее приобретения к указанному Покупателем месту (на дом и т.п.). Транспортирование должно соответствовать требованиям ГОСТ 16371-2014. Рекомендуется пользоваться услугой по доставке, оказываемой Продавцом или специализированными организациями, имеющими пригодные для этих целей оборудование, транспортные средства и персонал.

Не рекомендуется производить самостоятельную доставку мебельных изделий.

При транспортировании и хранении мебели при минусовых температурах необходимо перед началом эксплуатации выдержать мебель в теплом помещении не менее суток без механических воздействий.

## **8. СБОРКА МЕБЕЛИ.**

Рекомендуется пользоваться услугой по сборке, оказываемой Продавцом или специализированными организациями, имеющими пригодные для этих целей оборудование, инструмент, технологии и персонал, поскольку в этом случае за качество оказанной услуги отвечает Продавец или специализированные организации.

**Внимание! Если Вы все же решили собрать мебель самостоятельно, строго выполняйте инструкцию по сборке изделия. В случае некачественной сборки, в результате которой появились механические повреждения и дефекты, Покупатель теряет право на гарантийное обслуживание.**

**Когда распаковываете изделия, внимательно осмотрите все детали, при обнаружении механических повреждений и дефектов не собирайте изделие. Если на деталях будут следы сборки, то Продавец в праве считать, что эти дефекты возникли в процессе некачественной сборки.**

## **9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.**

При соблюдении условий транспортировки, при правильной эксплуатации и бережном отношении к изделиям предприятие-изготовитель гарантирует соответствие:

- столов, корпусной мебели (тумб, комодов, шкафов, витрин и т.п.), малых форм (цветочниц, вешалок прикроватных, этажерок, зеркал, подставок для журналов и газет и т.п.), в том числе изделий изготовленных по индивидуальным заказам, требованиям СТО 50683990-002-2018. Гарантийный срок эксплуатации для общественных помещений в течение 18 месяцев, для жилых помещений в течение 24 месяцев.

- изделий для сидения и лежания (стульев, диванов, банкеток, кресел, кроватей и т.п.), в том числе изделий изготовленных по индивидуальным заказам, требованиям СТО 50683990-001-2018. Гарантийный срок эксплуатации для общественных помещений в течение 12 месяцев, для жилых помещений в течение 18 месяцев.

Срок службы изделия указан в техническом описании изделия.

Недостатки мебели, выявленные в течение гарантийного срока, за исключением тех, которые возникли не по вине Покупателя (например, в случае нарушения Покупателем правил эксплуатации мебельных изделий) или о которых Покупатель был предупрежден заранее, до передачи мебели, будут бесплатно устранены. В течение действия гарантийных обязательств, Продавец обязуется в объективно исполнимый минимальный срок, после обнаружения Покупателем брака осуществить ремонт или замену дефектных частей изделия.

### **Гарантийное обслуживание НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ в случае:**

- истечения гарантийного срока;
- невыполнения условий эксплуатации;
- наличия на изделии механических повреждений и дефектов, следов постороннего вмешательства в изделие, возникающих в результате неправильной эксплуатации, некачественной сборки, ремонта и транспортировки;
- превышения допустимых нагрузок на изделие;
- нанесение ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя;
- гарантийные обязательства не распространяются на разрушение материалов в результате неправильной эксплуатации мебели (например, под воздействием воды или пара, высокой температуры, сильных источников излучения и т.п.)
- нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;

В случае приобретения уцененной мебели претензии по качеству и внешнему виду не принимаются.

**Несоблюдение вышеизложенных условий и рекомендаций, повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия, является основанием утраты права на гарантийное обслуживание.**